

Termos e Condições Gerais de Uso e Privacidade da Plataforma BASE CLÍNICA

Seja bem-vindo à **PLATAFORMA BASE CLÍNICA**, abaixo você (**USUÁRIO**) encontra as condições de contratação, termo de uso e políticas de privacidade.

Antes de acessar a **PLATAFORMA BASE CLÍNICA**, pelo site <http://baseclinica.com.br/> e seus subdomínios o **USUÁRIO** deve declarar que leu atentamente e que está de acordo com as regras e políticas aqui contidas.

SERVIÇOS:

A **CONTRATADA**, EVOLUTE DATA Ltda, sociedade devidamente inscrita no CNPJ/MF sob o nº 44.250.428/0001-68, gestora e desenvolvedora da **PLATAFORMA BASE CLÍNICA**, com endereço profissional localizado em RUA RIO GRANDE DO NORTE, Nº 1435, SALA 708, PAVIMENTO 7, BAIRRO SAVASSI, BELO HORIZONTE, MG, CEP Nº 30.130-138, destina-se a prover, de forma acessível, facilitadora e segura, um **SOFTWARE** para psicólogos e outros profissionais de saúde que possibilite: (i) organizarem e administrarem informações de seus pacientes e suas clínicas; (ii) contato entre um Profissional e um Usuário e pesquisa de um Profissional de uma determinada especialização e/ou região; (iii) disponibiliza um conjunto de recursos online que permitem aos seus **USUÁRIOS** consumir cursos que oferecem conteúdos em diversos formatos digitais (vídeo, áudio, texto, software etc.); (iv) bem como serviços de suporte ao cliente, exclusivamente relacionados à **PLATAFORMA BASE CLÍNICA**.

DA DIVULGAÇÃO:

1. A **PLATAFORMA BASE CLÍNICA** oferecerá os Serviços ao Contratante, concedendo acesso a funcionalidades e/ou ferramentas através de sua Conta, as quais serão adaptadas às características dos Perfis atribuídos.
 - 1.1. Os referidos Serviços ao Contratante se darão pela disponibilização do perfil profissional ou da clínica em ferramentas de pesquisa, tais como: (i) disponibilização pela apresentação dos cursos realizados na própria plataforma; (ii) pela disponibilização de um ranking entre os profissionais, com base nas opções selecionadas pelo usuário que opera o buscador.
 - 1.2. Os critérios para a confecção do ranking serão com base no número de cursos realizados para a demanda em questão, assim como outros critérios com base nos algoritmos da própria plataforma.
2. Disponibilização de agenda online:
 - a. Calendário de Consultas: ferramenta de gerenciamento de calendário do Profissional que permite ao Usuário marcar consultas através do Site e permite que o Profissional disponibilize sua agenda de compromissos profissionais, software ao qual a Contratada detém todos os direitos.
2. O Contratante terá a capacidade de editar o perfil incluindo as informações que deseje nos campos disponíveis.
3. Inclusão de perfil profissional nos resultados da pesquisa de profissionais registrados no site, de acordo com as regras estabelecidas na plataforma e/ou em acordo com as orientações dadas pela Contratada na contratação ou durante a prestação de serviços. **PLATAFORMA BASE CLÍNICA** informa e o Contratante reconhece e aceita que os Perfis podem ter posições diferentes nos resultados de pesquisa do Site;
4. Qualquer outra funcionalidade ou ferramenta que a **BASE CLÍNICA** conceder ao Contratante como parte do Serviço.
5. Danos: qualquer perda, custo, despesa e dano direto, indireto ou consequente, ou lucros cessantes, ou qualquer outro dano ou custo incidental, especial ou de qualquer outro tipo (incluindo, mas não

limitado a: custas judiciais ou honorários de advogado, ou custos relacionados a responsabilidade civil ou por produto ou negligência, responsabilidade administrativa ou qualquer outra responsabilidade; perdas decorrentes da falha ou mau funcionamento de aplicativos da web, aplicativos móveis, software, a perda total ou danos parciais ou causados ao conteúdo ou outras informações, a prisão ou suspensão total ou parcial da plataforma web, plataforma móvel, software, calendário de reservas, interrupção de compromissos combinados com profissionais, perda de tempo de operação ou receita ou desvio produtivo, benefícios, operações com Usuários ou qualquer outro motivo).

DOS CURSOS:

8. A **CONTRATADA** tem como princípio basilar, a prestação de serviços educacionais e a busca incessante pela perfeição didática para desta forma, auxiliar o(a) ora CONTRATANTE, no que diz respeito à sua inserção e/ou reinserção no mercado de trabalho, bem como, em sua lapidação curricular, surgindo assim, novas possibilidades.
9. O CONTRATO celebrado entre as partes tem como objeto, à prestação de serviços educacionais, com foco em cursos de aperfeiçoamento curricular, disponibilizados pela CONTRATADA, por meio do portal on-line, na modalidade não presencial.
10. Estão inclusos nos custos operacionais da taxa: disponibilidade do certificado de conclusão para download em sua área de aluno após pagamento.
11. Para solicitar e receber o Certificado de Conclusão de curso, o aluno deverá cumprir com os requisitos de desempenho exigidos pelo curso e pagar a taxa apresentada de cada curso, que variam entre o tipo e duração.
12. Todos os cursos oferecidos pela CONTRATADA, estarão disponíveis, no portal, 24 horas por dia e 7 (sete) dias por semana.
13. Poderá ocorrer indisponibilidade nos serviços: por motivos de força maior, em casos fortuitos ou em razão de manutenções preventivas e/ou de expansão dos servidores e cursos.
14. A CONTRATADA faz o backup periódico de seu banco de dados, porém, se por motivo de força maior, ou em casos fortuitos, vier a perder seu banco de dados, o(a) CONTRATANTE que haja concluído qualquer dos cursos até o momento da perda do banco de dados e não tenha solicitado seu certificado, deverá atingir novamente o aproveitamento mínimo para o curso desejado, assim que o portal voltar a funcionar, para então poder solicitar novamente seu certificado.
15. A CONTRATADA está obrigada a seguir todas as normas legais e portarias do Ministério da Educação, buscando sempre a excelência na prestação dos serviços educacionais.
16. Ao concluir o curso, com o aproveitamento mínimo exigido para cada curso, a CONTRATADA estará obrigada a emitir, em prazo razoável, e, após o recolhimento da taxa administrativa, um certificado eletrônico de participação e conclusão do curso:
 - a. Tem-se por prazo razoável para a emissão do certificado, o prazo de 7 dias úteis, contados da confirmação do pagamento da taxa de emissão, pela CONTRATADA.

DOS DIREITOS DA CONTRATADA

17. A CONTRATADA poderá, a qualquer tempo, alterar quaisquer das cláusulas deste contrato.
18. A CONTRATADA poderá, no uso de suas atribuições e de forma discricionária, havendo desrespeito quaisquer das cláusulas estabelecidas neste contrato e de acordo com a gravidade da infração, aplicar punições ao CONTRATANTE, dentre elas a:
 - I – Advertência;
 - II – Suspensão;
 - III – Bloqueio;
 - IV – Cancelamento;
 - V – Exclusão da conta.

OBS: A punição aplicada obedecerá, quando possível, ao escalonamento previsto acima, de acordo com a gravidade do desrespeito das cláusulas previstas neste instrumento e em suas atualizações, aumentando-se o nível da punição nos casos de continuidade de cometimento de infração, mesmo com a aplicação de punições pretéritas ao CONTRATANTE. Todavia, dependendo do nível da infração cometida pelo CONTRATANTE, poderá a CONTRATADA aplicar de pronto as punições mais severas.

19.A CONTRATADA, poderá deletar contas que estejam inativas por mais de 6 meses, desde que, não haja nenhum certificado pendente de solicitação;

- a. Entende-se por conta inativa, aquela que, nos últimos 6 (seis) meses e/ou 180 (cento e oitenta) dias, contados do dia da verificação para trás, não fez login no portal;
- b. A checagem das contas inativas é feita de forma aleatória, não atendendo a nenhuma periodicidade;
- c. As checagens não obrigarão a CONTRATADA a excluir as contas inativas;
- d. A exclusão das contas inativas atenderá ao princípio da conveniência da CONTRATADA.

20. A CONTRATADA detém a gerência dos direitos de propriedade intelectual/autoral e/ou os próprios direitos intelectuais/autorais que estão presentes na Plataforma, tais como os próprios cursos disponibilizados e os estudos decorrentes dos dados coletados de pacientes, disponibilizados por parceiros.

OBS: O uso de tais direitos sem o consentimento da Plataforma Base Clínica e de seus sócios acarretará cometimento de infração administrativa presente nos termos deste contrato, sem prejuízo de medidas judiciais cabíveis.

DOS DIREITOS E DEVERES DO (A) CONTRATANTE

21.O(a) CONTRATANTE obriga-se a respeitar a legislação vigente. Ao cadastrar-se no portal, da mesma forma, o(a) CONTRATANTE afirma ter lido e aceitado os termos do presente contrato.

22.O(A) CONTRATANTE deverá possuir os requisitos mínimos para a realização dos cursos online, quais sejam:

- a. Acesso à rede mundial de computadores (Internet);
- b. Possuir um endereço eletrônico pessoal e sempre atualizado, para contato com a CONTRATADA;
- c. Leitor de arquivos PDF de sua preferência.

23.O(A) CONTRATANTE é responsável pela exatidão e atualização das informações cadastradas por ele(a) no portal, tais como, nome completo, RG, CPF, endereço, telefone etc.;

- a. Eventual problema na emissão do certificado de aproveitamento, resultante de erros no preenchimento dos dados cadastrais, serão de inteira responsabilidade do(a) CONTRATANTE;
- b. Se por culpa do(a) CONTRATANTE, for necessária a reemissão do certificado, o(a) CONTRATANTE deverá fazer o recolhimento da taxa de emissão de certificado novamente;
- c. O(a) CONTRATANTE é responsável por declarar informações verdadeiras quando solicitado(a) em qualquer momento no uso da plataforma.

24. O login e a senha escolhidos pelo usuário, no momento do cadastro, permitem o acesso a todo o conteúdo gratuito do site, ao efetuar o cadastro e aceitar os termos e condições de uso, bem como, o presente contrato, o(a) CONTRATANTE reconhece ser seu login e senha, de uso pessoal e intransferível;

- a. Ao permitir a participação nos cursos, de pessoa diversa da cadastrada, o(a) CONTRATANTE incorre no crime de falsidade ideológica, conforme estabelecido no art. 299 do Código Penal;

25. O(A) CONTRATANTE, fica proibido de:

- a. Modificar os materiais;
- b. Usá-los comercialmente ou de qualquer forma, que não tenha a mesma finalidade do objeto deste contrato;
- c. Promover exposições públicas, apresentações, venda ou;
- d. Fazer cópias não autorizadas dos materiais, independentemente da finalidade e da citação da fonte.

26. O(A) CONTRATANTE deverá informar a CONTRATADA, assim que possível, sobre eventuais erros, bugs, exploits, encontrados no portal, e/ou problemas que possam interferir direta ou indiretamente no aproveitamento dos cursos, ou vir a gerar dano a ora CONTRATADA;

27. O(A) CONTRATANTE compromete-se a respeitar o presente contrato, zelando pelo princípio da boa-fé objetiva, o assédio judicial contra a CONTRATADA, sem justo motivo, caracteriza ABUSO DE DIREITO, passível de indenização, por todos os prejuízos decorrentes de tal assédio.

28. O(A) CONTRATANTE obriga-se a verificar a caixa de SPAM (Lixo Eletrônico) do e-mail cadastrado, para verificar se existe alguma mensagem pendente;

29. O(A) CONTRATANTE poderá realizar as avaliações por meio do ambiente virtual da CONTRATADA;

30. As avaliações serão corrigidas automaticamente pelo sistema;

31. Atingido o aproveitamento mínimo no curso escolhido o(a) CONTRATANTE terá o direito de solicitar a emissão do seu certificado, que estará disponível na área do aluno na aba "CERTIFICADOS" do site;

32. A disponibilidade do curso e a emissão do certificado, após o cumprimento de desempenho mínimo, está condicionada ao pagamento da taxa de cada curso.

33. As marcas, logos e logomarcas registradas, disponíveis no portal da CONTRATADA, são de uso exclusivo desta e só poderão ser utilizadas publicamente com autorização dos proprietários da marca.

34. O uso da marca, logo e/ou nome da empresa, pelo(a) CONTRATANTE, em publicidade negativa, que cause ou possa vir a causar danos à imagem da empresa, incorrerá no crime difamação art. 139 do Código Penal;

35. O uso da marca, logo e/ou nome da empresa, pelo(a) CONTRATANTE, em publicidade negativa, que cause ou possa vir a causar danos à imagem da empresa, resultará no dever de indenizar na esfera cível a CONTRATADA, pelos danos sofridos.

DO REEMBOLSO

36. **Prazo para solicitação:** O Comprador pode solicitar o reembolso dos valores pagos, desde que respeitado o prazo mínimo estabelecido por lei. O prazo terá início a partir da efetivação da compra e será contado em dias, salvo quando outra disposição estiver prevista em lei.

37. **Uso do conteúdo:** A **PLATAFORMA BASE CLÍNICA**. Se reserva o direito de recusar o reembolso dos valores pagos, ainda que dentro do prazo de garantia, na hipótese de o Comprador ter usufruído de todo ou parte do Produto adquirido como, por exemplo, assistido às aulas de um curso, participado de um evento, ou ter feito o download dos arquivos disponíveis, deixando a **PLATAFORMA BASE CLÍNICA** em clara desvantagem.

DA CONTRATADA:

37. A **CONTRATADA** é responsável pelo bom funcionamento, segurança e aprimoramento dos serviços disponibilizados na **PLATAFORMA BASE CLÍNICA**.

37.1. Deverá garantir a disponibilidade da **PLATAFORMA BASE CLÍNICA** durante 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana, com exceção de manutenções regulares, bugs em dispositivos do USUÁRIO que não sejam originários da **PLATAFORMA BASE CLÍNICA**, problemas com serviços

terceirizados ou de força maior, que sempre que possível serão comunicados previamente aos usuários.

37.2. Disponibilizará suporte técnico a seus **USUÁRIOS**, em horário comercial, de segunda-feira a sexta-feira, com exceção de feriados, via e-mail: "contato@baseclinica.com.br". Considera-se horário comercial das 8 horas até às 18 horas.

37.3. Se reserva o direito de recusar qualquer solicitação ou cancelar cadastros previamente aceitos, desde que em desacordo com as políticas e regras do presente Termo. Bem como, se reserva no direito de não se responsabilizar pelos conteúdos enviados por **USUÁRIOS** ou pela navegação em *links* externos contidos na **PLATAFORMA BASE CLÍNICA**.

37.4. Coletará dados dos dispositivos de acesso dos seus **USUÁRIOS**, através de *cookies*, a fim de identificação e melhoria na qualidade de informações oferecidas na **PLATAFORMA BASE CLÍNICA**. Sendo que jamais coletará dados que infrinjam o sigilo profissional ou informações que excedam os requisitos ou limitações legais.

37.5. Garante que as informações dos pacientes descritas nos prontuários são criptografadas, sigilosas e exclusivas dos usuários profissionais, em conformidade com a legislação brasileira de proteção de dados pessoais.

37.6. Não fornecerá dados ou informações dos **USUÁRIOS** para terceiros sem que haja autorização prévia e explícita autorização, exceto em casos de solicitações judiciais ou casos já previamente autorizados no presente termo e respeitando sempre a lei geral de proteção de dados (lgpd).

37.7. Notificará o **USUÁRIO** por meio das ferramentas disponíveis na **PLATAFORMA CONTRATADA** e/ou os meios de contato fornecidos pelo **USUÁRIO** sobre eventuais atualizações neste documento, com o mínimo de 30 dias antes da alteração, para que seja oportunizada a análise. Decorrido o prazo os CONTRATANTES estarão vinculados aos novos Termos e Serviços, caso continuem utilizando normalmente a plataforma. Caso haja discordância com as alterações, é facultado ao candidato excluir a sua conta.

37.8. Se reserva ao direito de proibir ou excluir conteúdo enviado pelos **USUÁRIOS**, sem aviso prévio e nenhum direito de indenização, que contiverem:

- (I) Ofensa à honra, imagem, reputação e dignidade de terceiros;
- (II) Pornografia, pedofilia, e outras modalidades de material pornográfico, erótico, obsceno, inadequados para menores ou contrários às leis brasileiras, à moral e aos bons costumes;
- (III) Racismo ou discriminação de qualquer natureza;
- (IV) Qualquer espécie de constrangimento ilegal ou assédio;
- (V) Manifesta violação a direito autoral ou direito de imagem;
- (VI) Utilização de marcas, símbolos, logotipos ou emblemas de terceiros;
- (VII) Instigação ou apologia à prática de crimes, como tráfico ou uso de entorpecentes, estupro, homicídio, estelionato, dentre outros;
- (VIII) Manifesta prática de ato contrário à lei, à ordem pública ou aos bons costumes;
- (IX) Uso da violência, disseminação de ódio ou qualquer outra forma de agressão ao bem-estar físico de alguém;
- (X) Atividade comercial similar à da PLATAFORMA CONTRATADA ou que a utilize para angariar recursos por publicidade de terceiros ao invés de praticar a interação regular do ambiente;
- (XI) Erros ou suspeita de equívocos;
- (XII) Conteúdos intencionalmente prejudiciais ao funcionamento da plataforma;
- (XIII) Quaisquer outros que sejam ilícitos ou contra o código de ética psicológica e outros

profissionais de saúde.

DOS USUÁRIOS:

38. É responsabilidade exclusiva do **USUÁRIO**:

38.1. Utilizar a **PLATAFORMA BASE CLÍNICA** com retidão, de forma ética e dentro da legislação brasileira, sendo responsável por suas condutas individuais dentro do software, inclusive obrigando-se a assumir o polo passivo de ação judicial ou administrativa e excluindo a **CONTRATADA** de qualquer responsabilidade por seus atos dentro de sua conta de acesso, devendo arcar com despesas e custas processuais, livrando a **CONTRATADA** de prejuízos e ônus;

38.2. Velar pela legalidade e veracidade de suas atividades e informações cadastradas;

38.3. Ter conhecimento que apesar da plataforma permitir a adoção de senhas com no mínimo 4 dígitos, recomendamos a adoção de senha forte com pelo menos 8 caracteres, sendo 1 letra maiúscula, 1 letraminúscula e 1 número, símbolo ou caractere especial, com vistas a conferir maior segurança quanto ao acesso à plataforma, bem como, aos dados do próprio USUÁRIO;

38.4. Se obriga a preservar a confidencialidade dos seus dados de acesso individual à plataforma, principalmente o **USUÁRIO** que tem obrigação legal de reservar as informações dos pacientes nos prontuários eletrônicos;

38.5. Informar a **CONTRATADA** e efetuar sua troca de senha em caso de quebra de confidencialidade;

38.6. Ser maior de 18 anos ou possuir autorização dos responsáveis legais para a utilização dos conteúdos da plataforma;

38.7. Garantir o acesso através de dispositivos que possuam os requisitos mínimos necessários para o funcionamento da plataforma.

38.8. Ter os cuidados necessários para a segurança dos seus dispositivos, com ferramentas como antivírus, antispymware e firewall.

38.9. Ao concordar com o presente termo estará declarando que respeitará todos os direitos de propriedade intelectual da **CONTRATADA**, sob pena de sanções administrativas e/ou judiciais em caso de descumprimento.

39. O **USUÁRIO** está ciente de que poderá ter sua Conta de Acesso banida sem aviso prévio caso a utilize para realizar qualquer atividade que viole direitos da **CONTRATADA** ou de terceiros.

40. O **USUÁRIO** está ciente de que há tipos de acesso dentro da **PLATAFORMA BASE CLÍNICA**: Responsável por Clínica Escola; Responsável por Clínica Particular; Docente de Clínica Escola; Estudante de Clínica Escola; Profissional Vinculado a uma Clínica; Profissional Autônomo; Aluno da Plataforma e Paciente. E que, apenas os usuários do tipo “Responsável por Clínica Escola”; “Responsável por Clínica Particular”; e “Profissional Autônomo” poderão ser cobrados por valores mensais de assinatura para terem acesso a serviços extras, como relatórios de inteligência.

41. Os demais usuários poderão ter acesso a todos os conteúdos da plataforma que se encontram na modalidade livre sem serem cobrados do valor mensal de assinatura. Excetuando-se os conteúdos unitários que a plataforma se reserva a cobrar, como, por exemplo, os cursos online que são cobrados à parte e possuem especificação singular quanto aos seus valores, bem como, as taxas para emissão de certificado.

DA CONTRATAÇÃO DOS SERVIÇOS:

42. **Prazo:** 12 meses a partir da data de contratação, mediante a inserção dos dados do cartão de crédito na **PLATAFORMA BASE CLÍNICA**, renovável automaticamente por períodos iguais, sendo aplicável o Termo vigente na data de renovação.

43. **Mensalidades:** O valor mensal anunciado no ato do cadastro na **PLATAFORMA BASE CLÍNICA** é

líquido, isento de impostos, e será debitado sempre no período de um mês, contado a partir da data do cadastro do cartão de crédito. Os impostos incidentes nas notas fiscais da **CONTRATADA**, sobre a prestação do serviço em referência, serão de responsabilidade do **USUÁRIO CONTRATANTE**.

44. **Contratação Eletrônica:** A adesão ao presente Termo ocorre de forma eletrônica, através da **PLATAFORMA BASE CLÍNICA**. O **USUÁRIO CONTRATANTE** declara concordância sobre a **CONTRATADA** coletar e armazenar seus dados de cadastro e registros de ações, a fim de comprovar a validade da presente contratação.
45. **Pagamento:** Confirmando concordância com este documento, a **CONTRATADA** estará autorizada a debitar mensalmente de forma automática, no cartão de crédito cadastrado pelo **USUÁRIO**, os valores líquidos isentos de impostos, previstos no plano selecionado na própria **PLATAFORMA BASE CLÍNICA** ou previamente negociados diretamente com a **CONTRATADA**. A utilização da **PLATAFORMA BASE CLÍNICA** está condicionada a validação do pagamento mensal do cartão de crédito cadastrado.
46. **Atraso no pagamento:** É concedido 7 dias para regularização da cobrança, sem perda de acesso à **PLATAFORMA BASE CLÍNICA**. Após o período de 7 dias, o acesso será bloqueado até a regularização do pagamento.
47. **Cancelamento:** Pode ser solicitado digitalmente a qualquer momento através da própria plataforma, sem cobrança de multa. A **CONTRATADA** ainda garante acesso à **PLATAFORMA BASE CLÍNICA** durante a vigência da licença de 30 dias já paga anteriormente, bem como acesso ao backup da conta até 30 dias após o cancelamento.
48. **Reajuste:** Os valores previstos neste contrato poderão ser reajustados a cada 12 (doze) meses, a contar da data do início da vigência do plano, pela variação positiva do IGP-M acumulado no referido período, descartando-se sua aplicação em caso de deflação do índice.
49. **Serviços Adicionais:** Quaisquer serviços não previstos na **PLATAFORMA BASE CLÍNICA** ou no presente termo devem ser negociados a parte e diretamente com a **CONTRATADA**.

LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

50. Os Termos e Condições de Uso aqui descritos são interpretados segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o Foro da Circunscrição Judiciária de Brasília, Distrito Federal, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que possa ser, para dirimir qualquer litígio ou controvérsia envolvendo o presente documento e/ou contratação.